

POLITICA PER LA QUALITA'

Nell'ambito del contesto socio economico altamente competitivo e selettivo, in relazione ad esso e alle sempre crescenti esigenze del Cliente, e delle parti interessate nel rispetto delle norme cogenti, è precisa volontà della Proprietà e della Direzione della **TIL S.r.l.**, in relazione ai rischi e opportunità che possono influenzare la conformità di prodotti e servizi di definire e attuare strategie di miglioramento continuo che consentano all'azienda di raggiungere i massimi livelli di competitività nell'ambito della "Conduzione e manutenzione ordinaria e straordinaria di impianti di condizionamento e riscaldamento, anche come terzo responsabile. Costruzione e ristrutturazione di impianti di riscaldamento e condizionamento" ispirandosi ai seguenti principi:

- *ottenere la massima soddisfazione dei propri Clienti;*
- *ottimizzare il proprio processo produttivo;*
- *garantire la qualità del prodotto/servizio erogato;*
- *responsabilizzare, motivare e qualificare professionalmente il proprio personale,*
- *ridurre i rischi che possono influenzare la conformità di prodotti e servizi.*

Cambiamenti climatici:

La **TIL S.r.l.** ha come fine quello di determinare se il cambiamento climatico è una questione rilevante per il raggiungimento dei suoi obiettivi e finalità.

A tale scopo la **TIL S.r.l.** nella definizione dei suoi obiettivi tiene conto dei seguenti aspetti:

- *individua gli eventuali impatti che i cambiamenti climatici possono avere nell'SGQ e nella operatività Aziendale;*
- *valuta i rischi che questi mutamenti possono generare nella continuità aziendale;*
- *è consapevole della rilevanza del rispetto della normativa in materia ambientale;*
- *promuovere la sostenibilità e la responsabilità ambientale.*

A tal fine la Direzione vede, nel consolidamento dell'SGQ implementato, uno sbocco per perseguire gli obiettivi sopra indicati in quanto la *qualità* viene intesa come una filosofia del lavoro che permette, attraverso un costante contributo innovativo, di migliorare le proprie prestazioni e di porsi traguardi sempre più ambiziosi che portano inevitabilmente alla crescita societaria.

Il presente documento è l'atto formale con cui l'Alta Direzione della **TIL S.r.l.** nella persona della Direzione rende nota la propria ferma determinazione ed il proprio impegno per definire le strategie, garantire le necessarie risorse, sostenere gli sforzi realizzativi, verificare la coerenza dei risultati conseguiti nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità con esplicito riferimento ai requisiti espressi nella Norma ISO 9001:2015, attraverso la definizione e l'attuazione di obiettivi misurabili e stabiliti annualmente in sede di Riesame della Direzione.

La Proprietà e la Direzione **TIL S.r.l.** si propongono di perseguire tale obiettivo, al fine di posizionare la propria azienda a livello europeo, offrendo un prodotto ed un servizio sempre più competitivo ed al miglior livello qualitativo.

Settimo Torinese (TO), 31.01.2025

La Direzione Arro' Massimo